

## ED Relation / Communication / ACP

Ces ED sont ouverts aux étudiants en phase d'approfondissement.

L'étudiant qui s'inscrit à cet enseignement s'engage à écrire le récit d'une situation vécue en lien avec le thème.

L'enseignement se déroule en 2 temps distincts

- Un temps d'échanges au sein du groupe : plusieurs étudiants lisent leur récit et chaque situation est analysée, décortiquée pour identifier les raisons des difficultés et des pistes de solution.
- Un temps de synthèse avec un diaporama sur les principes relationnels et techniques de communication dans ce thème

A l'issue de l'enseignement, chaque étudiant (même s'il n'a pas présenté son récit à l'oral) complète son récit par une analyse de la situation à la lumière de l'enseignement et envoie cette trace à l'animateur et à son tuteur.

Les thèmes proposés sont :

- Savoir dire non
- Annonce d'une mauvaise nouvelle
- Communiquer avec un patient en situation d'addiction
- Conflits entre soignants
- Il veut encore un arrêt de travail
- Ces proches qui nous dérangent
- Plaintes sans fin et symptôme biomédicalement inexpliqués
- Refus de soins
- Patient agressif
- Ces patients qui n'adhèrent pas

NB : un ED "Bases en relation / communication" est proposé cette année aux étudiants en PA qui n'ont pu avoir cet enseignement en phase socle.